



## LA POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ

*La nostra Azienda ha potuto conquistare, nell'arco di più di 40 anni di attività, una significativa quota di mercato soprattutto grazie alla forte vocazione, alla adattabilità, all'innovazione e alla costante concentrazione verso tutti gli aspetti legati alla Qualità.*

*La Qualità, nella ns. azienda, è stata ed è progredita, non solo avendo cura nella ricerca dei componenti e dei fornitori migliori, ma anche applicando le Procedure e le Istruzioni operative di collaudo più rigorose.*

*Per consentire alla ns. Azienda di conservare le posizioni acquisite e per accrescere il numero di Clienti di fascia "eccellente", che hanno totale fiducia nella nostra organizzazione aziendale, ho stabilito, sin dal lontano 1997 che la LINEA s.r.l. fosse un'azienda Certificata UNI EN ISO 9000 ed ho ritenuto necessario continuare a certificare la LINEA s.r.l. con il rinnovo ed il mantenimento della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e l'eventuale acquisizione delle Norme che verranno emesse in futuro. È mia ferma opinione, infatti, che la corretta e più seria Politica della Qualità debba portare, non solo alla piena soddisfazione delle aspettative del Cliente (cosa a dir poco ovvia), ma altresì alla sempre più completa soddisfazione umana e professionale, in chi nell'Azienda lavora, e nella LINEA s.r.l. ripone un contributo importante delle proprie aspettative.*

*A tal fine la Linea S.r.l. identifica quali obiettivi primari per le proprie attività:*

- l'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi e servizi*
- il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti coinvolte;*
- chiara definizione di ruoli, ma anche flessibilità e polivalenza delle risorse*
- il rispetto delle normative tecniche, sociali, ambientali e di sicurezza e salute dei lavoratori*
- l'implementazione ed il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità,*
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, anche tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori strategici*
- l'impegno per la tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per e per conto dell'azienda, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali.*

*Per garantire, mantenere e migliorare costantemente il nostro Sistema di Gestione della Qualità, ho coinvolto tutti i Responsabili di reparto ed il personale operante in azienda, promuovendo tutte le azioni necessarie al miglioramento continuo.*

*È mia convinzione che il raggiungimento di un esaudiente livello qualitativo è responsabilità di tutti coloro che hanno il compito di svolgere le singole attività, e non può essere considerato compito esclusivo di una funzione specifica.*

*La Qualità della produzione della Linea s.r.l. è oramai riconosciuta, così come la nostra disponibilità verso tutti i Clienti. L'organizzazione logistica, l'assistenza tecnico-commerciale, la velocità di esecuzione e il rispetto dei tempi di consegna ci permettono di stabilire un rapporto di piena fiducia verso i nostri Clienti.*

*La Linea s.r.l. guarda alle sfide future con immutato entusiasmo, alimentato dal desiderio di perseguire la politica di investimenti intrapresa e nella convinzione che essa generi benefici a tutti coloro che, con autentico spirito di gruppo, cooperano per ottenere i migliori risultati.*

*Continuerò quindi ad investire nella Qualità del servizio offerto mettendo a disposizione dei nostri Clienti tutta la nostra esperienza e la nostra capacità.*

Moncalieri, 13 Gennaio 2023

L'Amministratore Unico

**Laura Campana**